

Situazioni concrete

| | |
|--|--|
| Compito | <ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari giocano al «Cyber-Game» a gruppi di quattro o di cinque. • Il numero di situazioni da giocare viene stabilito dall'insegnante. • Al termine le situazioni più controverse vengono discusse in classe. |
| Obiettivi | <ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari sono in grado di riflettere su quanto appreso e di applicarlo concretamente nel gioco. • Gli scolari discutono le situazioni a gruppi e sono in grado di motivare le proprie opinioni. |
| Riferimenti al programma d'insegnamento | <ul style="list-style-type: none"> • Gli scolari sono in grado di indicare le opportunità e i rischi dell'utilizzo dei media traendone le conseguenze per il proprio comportamento (ad es. interconnessione, comunicazione, cybermobbing, trappola dei debiti, eventuale dipendenza). (MI.1.1e) |
| Materiale | <ul style="list-style-type: none"> • Istruzioni per il gioco «Cyber-Game» • Carte situazionali per il gioco «Cyber-Game» |
| Forma sociale | Discussione plenaria o lavoro a gruppi |
| Durata | 5 minuti per ogni carta |

Informazioni aggiuntive

- In aggiunta è anche possibile utilizzare le situazioni tratte dal sito <http://www.thewebsters.ch/it/> per integrare le carte disponibili.
- Sul sito www.webfail.at (in tedesco o inglese) sono disponibili ulteriori divertenti «fails», cioè contributi su situazioni correlate a Internet imbarazzanti o che fanno riflettere. Alcune sono alla base delle carte utilizzate in questo gioco anche se sono state leggermente modificate. Sul sito sono presenti però anche post, messaggi, dialoghi ecc. che fanno sorridere o riflettere e che possono essere utilizzati come base per discussioni o come introduzione alla lezione.



Cyber-Game



Compito

Leggete le informazioni sul Cyber-Game e giocate a gruppi di quattro o cinque.

Istruzioni

Il gioco si compone di diverse carte che descrivono una situazione concreta o presentano un post. Al proprio turno, un giocatore pesca una carta dal mazzo e deve rispondere nel modo più preciso possibile alla/e domanda/e, spiegando e motivando bene la propria risposta.

Gli altri giocatori osservano e giudicano le spiegazioni del giocatore di turno.

Al termine gli altri giocatori valutano le sue spiegazioni. L'assegnazione dei punti deve poter essere motivata.

Punti

- 3 punti Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti e gli altri giocatori non sono in grado di aggiungere nulla.
- 2 punti Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti. È tuttavia possibile aggiungere ulteriori idee.
- 1 punto Le spiegazioni del giocatore di turno sono corrette ma non sono state motivate o sono lacunose.
- 0 punti Gli altri giocatori sono concordi nell'affermare che le spiegazioni del giocatore di turno sono sbagliate.

Fine del gioco

Dopo alcuni giri (il cui numero va stabilito prima di iniziare) si sommano i punti. Il vincitore ha il compito di stabilire quali sono le tre carte più controverse all'interno del gruppo.



Discussione

Le carte più controverse di ogni gruppo vengono discusse in classe.



Link / Video

Sul sito <http://www.thewebsters.ch/it/> puoi trovare ulteriori situazioni e storie concernenti Internet e i relativi pericoli.



Carta situazionale

1



Hai appena trascorso una vacanza a Mallorca con la tua amica. Con la vostra fotocamera avete scattato bellissime foto.

In alcune foto vi si vede mentre giocate a tennis, in altre la tua amica è in bikini, alcune foto mostrano te davanti all'hotel e davanti a un bellissimo paesaggio.

**A chi mostri le foto? A chi non le mostri?
Quali aspetti potrebbero essere problematici?
Spiega e motiva la tua opinione.**

Carta situazionale

2



Hai la casa libera per una settimana perché i tuoi genitori sono andati in vacanza con i loro fratelli e sorelle.

Spieghi la situazione su Instagram, chiedendo al contempo chi vuole uscire con te il sabato successivo.

**Perché questo post potrebbe essere problematico?
Quale errore faresti meglio a evitare?
Spiega e motiva la tua risposta.**

Carta situazionale

3



Recentemente un tuo compagno di scuola ha creato una homepage improntata all'odio contro una compagna di classe. Tu ne vieni al corrente tramite un compagno.

**Quali sono gli aspetti problematici?
Come reagisci?
Spiega e motiva la tua risposta.**

Carta situazionale

4



Apri un'e-mail di un buon amico. La mail non contiene altro che un link.

**Quali sono i rischi se clicchi sul link?
Come reagisci?
Spiega e motiva la tua risposta.**



Carta situazionale

5



Adi

Yes! Sono entrato nella WLAN del vicino! Eh no, la data di nascita non è una password sicura... Hahaha. E ha in rete un sacco di foto imbarazzanti, lol!

Mi piace Commenta Ieri alle 22:01

Fab Che tipo di foto? :DDDDD

Ieri alle 22:04

Adi Tutte di lui stesso, del vecchio.... :-D

Ieri alle 22:05

Fab Le voglio vedere. Mandamele con un messaggio privato!

Ieri alle 22:06

Cosa c'è di problematico nel comportamento di Adi e Fab?

Che cosa faresti se fossi il loro vicino e lo venissi a sapere?

Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale

6



Ines trascorre una vacanza alle Mauritius. Tempo fantastico, albergo stupendo, bella gente... per questo decide di caricare qualche foto della vacanza su Instagram.

Quali sono gli aspetti problematici?

Che consiglio daresti a Ines?

Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale

7



Mara

Paul, ho alcune cose da dirti: 1. Dove hai trovato il mio numero di cellulare? 2. Non mandarmi più messaggi d'amore!!! E soprattutto tue foto, non sono sexy! 3. Non voglio nulla da te! 4. Non mandare SMS ad altre persone dicendo che stiamo insieme. Idiota!!!

Mi piace Commenta Martedì alle 14:35

Paul Di ritorno dalle vacanze. Ho lasciato il cellulare al mio fratellino per chiamate importanti. Ora so che non mi posso fidare ... Comunque è stato un bene perché ora so cosa pensi di me ☹️

Venerdì alle 20:08

Quali errori hanno commesso Paul e Mara?

Quali consigli puoi dare a entrambi?

Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale

8



La tua amica Alice ha conosciuto un tipo interessante in una chatroom. Lo trova attraente e, non essendo soddisfatta di sé, gli ha inviato tramite WhatsApp immagini di un'estranea. Ora lui la vuole incontrare. Un'amica comune consiglia ad Alice di incontrarlo e di spiegargli tutto, dicendole che lei è comunque molto carina. L'incontro si rivela un disastro. Come Alice ti racconta successivamente, il tipo era bruttissimo e aveva inviato a sua volta foto false.

Quali sono i problemi legati al comportamento di Alice?

Che cosa faresti tu al suo posto?

Spiega e motiva la tua risposta.



Carta situazionale

9



Nina

C'è qualcuno che può farmi un favore? Sono negli Stati Uniti e devo ricevere un'e-mail importante dal mio nuovo padrone di casa. Mi voleva mandare un nuovo contratto, ma non sa che sono via. Qualcuno può rispondergli che torno solo tra 3 settimane? GRAZIE!

Mi piace Commenta Ieri alle 22:00

Mike Certo, lo posso fare io.

Mi piace Commenta Ieri alle 22:00

Nina Ottimo, grazie mille. Il mio indirizzo e-mail è nina.supergirl@mail.ch, la mia password è nina445. Il padrone di casa si chiama Paul S.

Mi piace Commenta Ieri alle 22:00

Che cosa c'è di problematico in questa situazione?

Che cosa deve temere Nina?

Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale

10



Ricevi la seguente e-mail:

Gentile Cliente di Paypal, stiamo svolgendo dei lavori di manutenzione periodici sul nostro sistema di sicurezza. Il suo account è stato scelto in modo casuale per l'esecuzione di tali lavori. A tale scopo sarà guidato su diverse pagine Web nelle quali dovrà confermare i suoi dati. La preghiamo di confermare i dati del suo account, inserendoli in una delle seguenti pagine. A tale scopo la preghiamo di visualizzare il seguente sito Web:

<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home> La preghiamo di confermare i dati dell'account il più rapidamente possibile per evitare l'interruzione del servizio.

Qualora non provveda all'aggiornamento del suo account, le funzionalità del servizio verranno limitate.

Grazie!

Il Team Paypal

Che cosa c'è di problematico in questa situazione?

Come reagisci a questa e-mail?

Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale

11



Il tuo migliore amico ti mostra un paio di nuovi video di Youtube sul suo cellulare.

Nell'ultimo video si vedono due scolari più grandi che ne vessano uno più piccolo, picchiandolo e prendendolo a calci.

Che cosa c'è di problematico nel comportamento del tuo amico?

Come reagisci?

Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale

12



Ricevi la seguente e-mail:

Che cosa c'è di meglio di un bonus di benvenuto di 400 EUR? Un bonus di versamento di 400 EUR che verrà accreditato sul suo conto! Effettuando il login nel Virtual Vegas Players Club, i nuovi giocatori sono a solo pochi secondi di distanza dall'azione. Apra il suo nuovo conto, effettui i primi versamenti e vedrà immediatamente il denaro!

Poter giocare da casa con fino a 400 EUR le darà la libertà di scoprire i sorprendenti nuovi giochi e le geniali offerte per i Live Dealer sul nostro sito Web. Provi qualcosa di nuovo, a cui non ha mai giocato prima oppure si goda semplicemente i vecchi classici che offriamo.

Regaliamo soldi, quindi non se li lasci scappare! Si registri oggi stesso sul sito:

<http://www.web-vegasvip.ne/de>

Che cosa c'è di problematico in questa e-mail?

Come reagisci al messaggio?

Spiega e motiva la tua risposta.



Carta situazionale 13




Sandro
Quell'addormentato dell'insegnante è un idiota totale! Per lavare la spugna si spruzza tutta l'acqua sui pantaloni! ☺ Una foto pazzesca! Un completo imbecille :DDD lol
Mi piace Commenta 3 ore fa

Domi Yeah, davvero forte! Gli si addice perfettamente. Nell'ultimo test mi ha dato 3. Bastardo!
3 ore fa

Nina Quello è veramente stupido! Che cosa dovremmo imparare da un vecchio rimbambito così?!
34 minuti fa

Quali regole e leggi vengono violate?
Come reagisci a un post di questo tipo?
Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale 14



Non ti senti bene e scrivi al tuo insegnante un'e-mail per comunicargli che oggi sarai assente.

La stessa sera però c'è il party dell'anno, al quale non puoi mancare. Naturalmente una foto di te – in cui festeggi rilassato e un po' ubriaco – finisce su Internet.

Il tuo insegnante scopre le foto.

Come reagisci?
Che cosa penserà il tuo insegnante?
Spiega e motiva la tua risposta.


Carta situazionale 15



Dave effettua il login in Youtube, Instagram, Snapchat e Facebook con lo stesso nome utente e utilizzando la stessa password.

Qual è il problema?
Che consiglio dai a Dave?
Spiega e motiva la tua risposta.

Carta situazionale 16



Selim
Due settimane in Spagna con tutta la famiglia!! Olé!
Mi piace Commenta 15 ore fa

Che cosa c'è di problematico in questo post?
Che consiglio dai a Selim?
Spiega e motiva la tua risposta.



| | |
|--|---|
| <p>Carta situazionale 17</p>  <p>Pauline cerca più volte di accedere al proprio account e-mail, ma riceve sempre il messaggio che il nome utente o la password sono sbagliati.</p> <p>Il giorno stesso i suoi amici le raccontano di essere stati contattati da Pauline per e-mail con la preghiera di prestarle del denaro in una situazione di emergenza.</p> <p>Che cosa potrebbe essere accaduto? Come si può evitare che terzi accedano abusivamente a un account e-mail? Spiega e motiva la tua risposta.</p> | <p>Carta situazionale 18</p>  |
| <p>Carta situazionale 19</p>  | <p>Carta situazionale 20</p>  |



Proposte di soluzione alle situazioni descritte nelle carte

1. *La pubblicazione su Internet di foto in cui qualcuno è poco vestito è problematica, indipendentemente dal fatto che la tua amica accetti o meno che vengano caricate. Le foto di te che giochi a tennis e davanti al paesaggio non presentano di per sé problemi, a meno che non compaiano anche altre persone. Il caricamento di foto delle vacanze può rappresentare un rischio se vengono caricate subito e fanno pertanto supporre una lunga assenza. Eventuali ladri potrebbero venire a sapere che non sei a casa. Non fornire troppe informazioni senza riflettere.*
2. *Prima di tutto stai pubblicando che sarai solo in casa per una settimana, cioè un invito a nozze per malintenzionati. Inoltre comunichi la tua assenza. Eventuali ladri potrebbero venire a sapere che non sei in casa. Non fornire troppe informazioni senza riflettere.*
3. *Questo è un chiaro caso di cybermobbing: effettua degli screenshot come prova. Una reazione adeguata deve essere ben ponderata perché può avere conseguenze anche per te. Nonostante ciò, in un caso simile dovresti dimostrare coraggio civile: rivolgiti a una persona di fiducia e – in base alla gravità del caso – anche alla polizia. Se hai paura di una reazione del tuo compagno di classe puoi contattare le autorità anche in modo anonimo.*
4. *Oggi le e-mail possono essere falsificate con facilità, in tal caso gli indirizzi sembrano quelli di conoscenti. Se hai dubbi sulla veridicità del messaggio, devi assolutamente evitare di cliccare sul link. Virus, trojan e altri «malware» possono installarsi sul tuo computer. La cosa migliore è che tu chieda al tuo amico se ti ha effettivamente inviato l'e-mail.*
5. *Adi ha effettuato un accesso abusivo a una rete di terzi. Ciò costituisce reato. Fab ha chiesto ad Adi di diffondere dati rubati. Anche ciò può avere conseguenze giuridiche. Un colloquio chiarificatore con la richiesta di riparazione dovrebbe essere il minimo. In base alla relazione con i due, il comportamento dei due può avere anche conseguenze giuridiche. Il vicino tuttavia deve verificare il modo in cui sceglie le password e in futuro utilizzare password più sicure. Inoltre dovrebbe procurarsi informazioni precise sui dati che gli sono stati sottratti.*
6. *Ines deve chiedere il consenso a tutte le persone presenti nella foto. Il caricamento di foto delle vacanze può rappresentare un rischio se vengono caricate subito e fanno pertanto supporre una lunga assenza. Eventuali ladri potrebbero venire a sapere che Ines e le altre persone riconoscibili nella foto non sono a casa. Non fornire troppe informazioni senza riflettere.*
7. *L'errore di Paul è evidente: ha lasciato il suo cellulare al fratello. Apparecchi che presentano una tale concentrazione di dati personali non vanno lasciati a nessuno. Mara ha reagito un po' precipitosamente, non rispettando la Netiquette. Affermazioni dettate dall'emotività e molto private non devono essere pubblicate sui social network.*
8. *Alice viola le «regole d'oro» delle chat: non bisogna incontrarsi con persone conosciute in chat e tantomeno farlo da soli. Inoltre bisogna essere diffidenti, perché la comunicazione anonima in chat favorisce gli inganni. Se poi si desidera comunque incontrare la persona conosciuta in chat, è chiaro che non bisogna mentirle... Il chiarimento sarebbe dovuto avvenire prima di un eventuale incontro.*
9. *Le informazioni personali come gli indirizzi e-mail, in particolare abbinati alla relativa password, non devono mai essere pubblicate, quindi nemmeno su Facebook o altri social network. Qualsiasi persona che possa vedere i messaggi di Nina ha la possibilità di effettuare il login nel suo account e-mail. Qualora ci siano altri servizi collegati a tale e-mail, anch'essi potrebbero essere oggetto di abusi. Se Nina ha reso i propri messaggi accessibili non solo agli amici, ma a tutti gli utenti di Facebook, la cerchia delle persone che potrebbero accedere al suo account è di molte volte più grande.*
10. *L'e-mail sembra vera perché, a un primo sguardo, sembra contenere link affidabili. Tuttavia, un istituto finanziario serio non richiede ai clienti di effettuare operazioni di questo genere. I messaggi inviati in formato elettronico possono essere falsificati con relativa facilità (le banche e gli altri istituti finanziari sono oggetto di attacchi di phishing con particolare frequenza). In caso di e-mail di contenuto finanziario bisogna in generale adottare la massima cautela e, in caso di dubbio, accertarsi della loro veridicità con una telefonata. In nessun caso bisogna cliccare su link sospetti o aprire file allegati. In tal modo infatti virus, trojan e altri «malware» possono installarsi sul tuo computer.*



11. *Il tuo amico diffonde video violenti. Prendi le distanze da questo comportamento. Se gli scolari presenti nel video sono persone del tuo ambiente, devi parlarne con una persona di fiducia. La cyberviolenza non è cosa da poco!*
12. *Tramite un'offerta che suona particolarmente allettante, ti vogliono indurre a cliccare su un link. E-mail di questo tipo – che spesso sono scritte in un italiano scorretto, anche se ciò non significa che non esistano anche e-mail di spam prive di errori – devono essere cancellate, possibilmente senza aprirle se già l'oggetto permette di capire che si tratta di spam. Non cliccare mai su link sconosciuti. Spesso, ma non sempre, i messaggi di questo tipo non superano il filtro antispam e finiscono nella cartella «Spam». Probabilmente dovresti anche chiederti se hai dato il tuo indirizzo e-mail a qualcuno, se navighi su siti problematici o poco seri e se non sia il caso di modificare il modo in cui navighi su Internet. In ogni caso cancella di tanto in tanto i cookie nel tuo browser Web.*
13. *Sandro, Domi e Nina offendono il proprio insegnante, violandone la dignità. Lo prendono in giro pubblicando sue foto in rete, naturalmente senza il consenso. Anche se la (eventuale) amicizia è importante: in questo caso anche solo osservando ci si rende complici. Effettua uno screenshot e parla con la tua persona di fiducia di come procedere. Informa il tuo insegnante.*
14. *Scusati in tutti i modi con il tuo insegnante. Assicuralgli che si è trattato di un errore che non si ripeterà più. L'insegnante si sentirà in un certo modo ingannato e perderà la fiducia in te. Si tratta di fissare delle priorità: non si può essere malati e non andare a scuola, ma al contempo festeggiare.*
15. *Se la password di Dave viene scoperta rischia con ogni probabilità che tutti i suoi account vengano manipolati. In tal modo perderà il controllo non solo sugli account, ma anche su tutti i dati salvati sulle piattaforme in questione. In futuro Dave dovrebbe utilizzare password differenti e più sicure.*
16. *Con questa informazione è come se Selim aprisse personalmente la porta a eventuali ladri... Pubblicare informazioni di questo tipo è sintomo di negligenza. Non devono essere pubblicate in rete. Altrimenti chiunque sa che l'abitazione sarà vuota per due settimane.*
17. *Qualcuno è entrato abusivamente nell'account di Pauline (ad es. scoprendone la password) e ha modificato la password. Consiglio: non utilizzare password semplici come 123456, nomi di persone o di animali domestici ecc. che possono essere reperiti sul profilo Facebook.*