

.....

Discussione finale

Compito	Sulla base di casi concreti (carte situazionali) gli scolari discutono su quali sono gli aspetti problematici e come si potrebbe reagire.
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari riflettono su quanto appreso sulla base di situazioni concrete e applicano le proprie conoscenze nelle argomentazioni.
Riferimenti al programma d'insegnamento	<ul style="list-style-type: none">• Gli scolari acquisiscono una comprensione differenziata delle conseguenze delle attività mediatiche. <i>Cfr. il programma d'insegnamento per i licei del Canton Argovia</i>
Materiale	<ul style="list-style-type: none">• Scheda «Discussione finale»• Carte situazionali
Forma sociale	Lavoro a gruppi / discussione plenaria
Durata	5 minuti per ogni carta

Informazioni aggiuntive

- In aggiunta è anche possibile utilizzare le situazioni tratte dal sito <http://www.thewebsters.ch/it/> per integrare le carte disponibili.
- Sul sito www.webfail.at (in tedesco o inglese) sono disponibili ulteriori divertenti «fails», cioè contributi su situazioni correlate a Internet imbarazzanti o che fanno riflettere. Alcune sono alla base delle carte utilizzate in questo gioco anche se sono state leggermente modificate. Sul sito sono presenti però anche post, messaggi, dialoghi ecc. che fanno sorridere o riflettere e che possono essere utilizzati come base per discussioni o come introduzione alla lezione.



Cyber-Game



Compito

Leggete le informazioni sul Cyber-Game e giocate a gruppi di quattro o cinque.

Istruzioni

Il gioco si compone di diverse carte che descrivono una situazione concreta o presentano un post. Al proprio turno, un giocatore pesca una carta dal mazzo e deve rispondere nel modo più preciso possibile alla/e domanda/e, spiegando e motivando la propria risposta in modo comprensibile.

Gli altri giocatori osservano e giudicano le spiegazioni del giocatore di turno.

Al termine gli altri giocatori valutano le sue spiegazioni. L'assegnazione dei punti deve poter essere motivata.

Punti

- | | |
|---------|--|
| 3 punti | Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti e gli altri giocatori non sono in grado di aggiungere nulla. |
| 2 punti | Le spiegazioni del giocatore di turno sono esaurienti. È tuttavia possibile aggiungere ulteriori idee. |
| 1 punto | Le spiegazioni del giocatore di turno sono corrette ma non sono state motivate o sono lacunose. |
| 0 punti | Gli altri giocatori sono concordi nell'affermare che le spiegazioni del giocatore di turno sono sbagliate. |

Fine del gioco

Dopo alcuni giri (il cui numero va stabilito prima di iniziare) si sommano i punti. Il vincitore ha il compito di stabilire quali sono le tre carte più controverse all'interno del gruppo.



Discussione

Le carte più controverse di ogni gruppo vengono discusse in classe.



Carta situazionale

1



Il vostro amico incontra una collega di lavoro che lavora per un'azienda concorrente. I due si scambiano opinioni sulle rispettive aziende.

Poco dopo, il vostro amico posta su Facebook un commento sprezzante sull'azienda.

Che cosa c'è di problematico in questo post?

Come reagite? Come reagisce la collega di lavoro del vostro amico?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

2



Un amico vi dà una chiavetta USB per permettervi di elaborare un documento per una relazione. Oltre al documento in questione, la chiavetta USB contiene anche una cartella con immagini pornografiche.

Che cosa c'è di problematico in questa situazione?

A quali aspetti bisogna prestare attenzione utilizzando chiavette USB?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

3



Phil

Ragazzi, ho bisogno del vostro aiuto. Sono andato casualmente su un sito di musica, ero il 999'999esimo visitatore e ho vinto un'auto. Ho dovuto inserire i miei dati: e-mail e indirizzo. L'e-mail non mi è ancora arrivata. Che cosa devo fare?

Mi piace Commenta 8 ore fa

Tu Hai già guardato nella cartella Spam?
8 ore fa

Phil Noo... Perché ho ricevuto una fattura? Non avevo vinto un'auto?! Ora devo pagare 90 franchi all'anno?! SHIT!
8 ore fa

Tu Ehi, ma sei proprio stupido ... Sei andato su un sito per il download di musica e c'era un banner rosso lampeggiante, giusto? Era chiaramente una...
8 ore fa

Come proseguireste?

Che cosa consigiate a Phil?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

4



Lou

Yes! Sono stato nel nuovo club con Phil e Greg. Phil era così brillo che ha ordinato una lapdance. OMG, incredibile!

Mi piace Commenta 6 ore fa

Madeleine Voi ragazzi siete così penosi ...
6 ore fa

Dana Digli che per me può andare allo strip club anche tutti i giorni. IT'S OVER! Non c'è neanche bisogno che venga a fare la scena del «Mi dispiace...»... Me ne frego della vostra «amicizia»!!!
5 ore fa

Lou Su ... Dai, non dire così ... Darà la colpa a me. Per favore Dana, non dirgli niente! Shiit ☹️
5 ore fa

Che cosa ha fatto Lou di sbagliato?

Se foste Greg, come reagireste?

Spiegate indicando anche le motivazioni.



Carta situazionale

5



Adi

Yes! Sono entrato nella WLAN del vicino! Nooo, la data di nascita non è una password sicura. Hahaha. E ha in rete un sacco di foto imbarazzanti, lol!

Mi piace Commenta Ieri alle 22:01

Fab Che tipo di foto? :DDDDD

Ieri alle 22:04

Adi Tutte di lui stesso, del vecchio.... :-D

Ieri alle 22:05

Fab Le voglio vedere. Mandamele con un messaggio privato!

Ieri alle 22:06

Cosa c'è di problematico nel comportamento di Adi e Fab?

Che cosa fareste se foste un loro vicino e lo veniste a sapere?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

6



Adele

Yuhuu, arriva il nuovo iPhone!

Mi piace Commenta 3 ore fa

Miri Davvero? Vendo subito il mio vecchio su eBay! Qualcuno può aiutarmi? Non l'ho mai fatto.

3 ore fa

Flix Certo, Miri, ti aiuto io! Me ne intendo...

3 ore fa

Quali sono gli aspetti problematici?

A cosa devono assolutamente prestare attenzione Flix e Miri?

Spiegate e motivate la vostra opinione.

Carta situazionale

7



Durante un soggiorno all'estero avete conosciuto una studentessa russa gentile.

Un giorno le chiedete su Facebook se anche lei ha preso parte alle dimostrazioni contro le elezioni presidenziali. Non ricevete alcuna risposta alla domanda, vi risponde solo che sta bene.

A che cosa non avete pensato?

Che possibilità avete per comunicare in modo riservato su Internet?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

8



Mimi

Ehi Baby, perché non rispondi al telefono? Sono stata dal medico, il test era negativo, possiamo rilassarci. L'unico problemino è che ho una leggera malattia venerea. A più tardi. LOVE!

Mi piace Commenta Ca. un'ora fa da cellulare

Ann Mimi??

Ca. un'ora fa

Mimi Nooo. Doveva essere un messaggio privato. Cancellalo subito!!! Io non posso con il cellulare...

Ca. un'ora fa

Erik Ah ecco. Mandami un SMS con i dati di accesso. Lo cancello io per te.

Ca. un'ora fa

Mimi Grazie mille. Inviato!

Ca. un'ora fa

Quali errori hanno commesso Mimi ed Erik?

Quali consigli potete dare a entrambi?

Spiegate indicando anche le motivazioni!



Carta situazionale

9



Pauline

Perfetto... Prima la banca mi manda un messaggio dicendo che per motivi di sicurezza devo fare il login e inserire un TAN e adesso sostengono che avrei inviato del denaro su un conto straniero. Mi prendono in giro?

(TAN = Numero di transazione)

Mi piace Commenta 2 ore fa

Tobi La richiesta ti è arrivata per e-mail da uno spammer?

Ca. un'ora fa

Pauline No, mi è arrivata per e-mail con link della banca e tutto il resto! Dicevano che il mio conto era bloccato e dovevo effettuare il login.

Ca. un'ora fa

Che errore ha commesso Pauline?

Che consiglio le date?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

10



Un'amica vi racconta di avere trovato un vostro strano profilo su un social network con dati che evidentemente non sono veri o non sono adatti a voi.

Come reagite?

Quali contromisure adottate?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

11



Leggete su Facebook che qualcuno prende ripetutamente in giro un vostro amico che ha delle difficoltà con l'ortografia.

I suoi post hanno fatto sorridere anche voi, ma ora ritenete che questo modo di tormentarlo pubblicamente sia esagerato.

Come reagite?

Qual è il modo migliore per aiutare il vostro amico.

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

12



Siete in discoteca con la vostra migliore amica. L'atmosfera è buona, avete bevuto un po' e le inibizioni cadono.

Fate un po' di mosse sexy sulla pista e vi piace mostrare che vi sentite bene...

Un fotografo vi chiede se vi può scattare una foto per pubblicarla su un portale sulla vita notturna. Siete allegre, non avete nulla da nascondere e acconsentite.

Quali problemi potrebbero emergere?

Come reagite nel momento in cui vi pentite di avere dato il vostro consenso?

Spiegate indicando anche le motivazioni.



Carta situazionale

13



Sentite da un'amica che da giorni chatta con un amico conosciuto in chat. Vi racconta che hanno gli stessi hobby e interessi. È felicissima perché lui vive nella stessa città e ha frequentato la stessa scuola anche se ha quattro anni in più.

Ora lui la vuole incontrare e dice di pensare costantemente a lei.

Come reagite?

Che consiglio date alla vostra amica?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

14



Dopo avere visitato più volte lo stesso online shop, Philip ha la sensazione che il portale «lo riconosca». Gli viene visualizzata in modo mirato pubblicità di prodotti dei quali si è interessato molto in passato.

La sensazione di Philip è giusta?

Che cosa può fare Philip per non essere più riconosciuto? Quali sarebbero i vantaggi e gli svantaggi?

Spiegate indicando anche le motivazioni!

Carta situazionale

15



Scoprite un concorso online e cliccate sul relativo link. Per partecipare all'estrazione e provare a vincere l'iPad nella pagina successiva è necessario inserire i seguenti dati:

cognome, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, preferenze musicali, film preferiti, giochi preferiti, social network utilizzati.

Qual è il problema?

Come vi comportate?

Spiegate indicando anche le motivazioni.

Carta situazionale

16



Severin ha litigato con i suoi genitori.

Ora cerca dal computer della scuola un consultorio su Internet.

Quali sono gli aspetti problematici?

Che consigli date a Severin?

Spiegate indicando anche le motivazioni.



Proposte di soluzione per le carte situazionali

- 1. Il vostro amico viola le regole della Netiquette. Si esprime in pubblico in modo molto emotivo, il che può essere sempre problematico e causare guai. Inoltre: potrebbe essere che il vostro amico in futuro desideri candidarsi a lavorare in quell'azienda e affermazioni di questo tipo non lo aiuterebbero di certo...*
- 2. Attenzione con i dati privati: le chiavette possono facilmente andare perse o essere rubate. Inoltre, in questo caso, anche se involontariamente, viene dato ad altri materiale pornografico, il che può avere conseguenze penali. In più, con i supporti dati mobili è meglio adottare sempre la massima cautela. Le chiavette USB di terzi ad esempio vanno sempre controllate con un programma antivirus.*
- 3. Questa era chiaramente una trappola pubblicitaria. Cliccando sul link Phil è stato rinvio a un sito Web sul quale sono stati rilevati suoi dati personali. Inoltre Phil ha involontariamente stipulato un abbonamento. Non bisogna mai reagire a offerte poco credibili come questa. Prima di cliccare su «Avanti» è importante inoltre leggere sempre le condizioni generali. Phil non deve pagare la fattura e dovrebbe eventualmente richiedere una consulenza giuridica.*
- 4. Lou ha pubblicato informazioni che non riguardano solo lui. Avrebbe dovuto prevederne le conseguenze e chiedere a Phil e Greg il permesso di postare quel messaggio. Possibile reazione di Greg: dovrebbe spiegare a Lou che post di questo tipo non vanno bene e pretendere da lui che lo cancelli. Se Greg ha un atteggiamento molto comprensivo potrebbe eventualmente fare da mediatore tra Dana e Phil o tra Phil e Lou.*
- 5. Adi ha effettuato un accesso abusivo a una rete di terzi. Ciò costituisce reato. Fab ha chiesto ad Adi di diffondere dati rubati. Anche ciò può avere conseguenze giuridiche. Un colloquio chiarificatore con la richiesta di riparazione dovrebbe essere il minimo. In base alla relazione con i due, il comportamento dei due può avere anche conseguenze giuridiche. Il vicino tuttavia deve verificare il modo in cui sceglie le password e in futuro utilizzare password più sicure. Inoltre dovrebbe procurarsi informazioni precise sui dati che gli sono stati sottratti.*
- 6. L'iPhone contiene molte informazioni riservate alle quali l'acquirente può accedere se i dati non sono stati cancellati correttamente. La memoria del cellulare può ad esempio essere sovrascritta con dati senza rilevanza (ad es. file musicali).*
- 7. Facebook, e-mail ecc. possono essere letti anche da persone non autorizzate. In base alla nazione in cui vive la vostra amica, affermazioni critiche possono eventualmente avere conseguenze pesanti. Sebbene neanche questo metodo offra una sicurezza al 100%, potreste comunicare mediante e-mail criptate.*
- 8. Informazioni private di questo tipo non devono essere postate sui social network. Il rischio di sbagliarsi «nella foga del momento» e pubblicare il messaggio rendendolo visibile a tutti è troppo grande. Erik chiede a Mimi i dati di accesso. In tal modo Mimi perde definitivamente il controllo sull'account e i contenuti. Nonostante la situazione imbarazzante non dovrebbe comunicare a nessuno i dati di accesso.*
- 9. Un banca seria non chiede mai di inviare per e-mail informazioni riservate come numero di conto, di transazione o di carta di credito. I messaggi inviati in formato elettronico possono essere falsificati con relativa facilità (le banche e gli altri istituti finanziari sono oggetto di attacchi di phishing con particolare frequenza). In caso di e-mail di contenuto finanziario bisogna in generale adottare la massima cautela e, in caso di dubbio, accertarsi della loro veridicità con una telefonata o recandosi personalmente in banca.*
- 10. Mi faccio un'idea e scatto degli screenshot per poter eventualmente presentare in seguito le necessarie prove. Poi mi rivolgo al gestore del social network, chiedendogli di cancellare il profilo. Se tale strategia non ha successo, mi rivolgo a un consulente legale e, se necessario, sporgo denuncia.*



11. *In base alla vostra valutazione della situazione e se è possibile, rivolgetevi a questo «qualcuno», ma sicuramente non su Facebook affinché la questione personale non diventi pubblica e non abbia luogo un'escalazione della situazione. Cercate di spiegarli che tale comportamento non è corretto. Trovate il modo di parlare con il vostro amico. Dovrebbe prendersi più tempo per i propri post, per fare meno errori di ortografia e non essere preso in giro dagli altri utenti di Facebook.*
12. *In uno stato di eccitazione e allegria avete dato un consenso troppo rapidamente, pentendovene magari dopo poche ore. Desiderate veramente che il giorno dopo tutti vi possano vedere su un portale online? A quel punto non avrete più alcun controllo sulle foto. Se vi pentite del fatto che le foto siano finite in rete, potete richiederne la cancellazione al portale, sperando che non siano state (ancora) copiate.*
13. *La vostra amica viola le «regole d'oro» delle chat: non bisogna incontrarsi con persone conosciute in chat e tantomeno farlo da soli. Inoltre i dati personali privati non devono essere postati in chat. La vostra amica ha tenuto un comportamento molto negligente e dovrebbe essere molto più diffidente perché la comunicazione in forma anonima nelle chat favorisce gli inganni.*
14. *Sì, navigando in rete lasciamo molte tracce tramite i cookie e altri file che permettono di riconoscere l'utente. Vantaggio: l'utente deve effettuare sui siti Web determinate impostazioni (come lingua ecc.) una volta sola. Ciò facilita la navigazione. Svantaggio: le tracce dei dati vengono raccolte da servizi specializzati, compattate per creare profili e utilizzate, tra l'altro, per pubblicità mirata secondo il comportamento e a determinati gruppi di destinatari. C'è il rischio di perdita del controllo sui propri dati. I cookie devono essere periodicamente cancellati direttamente nel browser oppure mediante un tool per la pulizia del computer.*
15. *Molto probabilmente i vostri dati verranno utilizzati non solo per questo concorso. Verranno salvati, compattati per creare profili e utilizzati, tra l'altro, per scopi pubblicitari oppure rivenduti da commercianti di indirizzi. C'è il rischio di una certa perdita del controllo sui propri dati. Nel caso peggiore può trattarsi anche di un'offerta (ancora) meno seria mediante la quale si cerca di ottenere importanti dati personali per scopi criminali.*
16. *Severin non ha riflettuto sul fatto che, tramite la cronologia del browser, il prossimo utente può scoprire le pagine che Severin ha visualizzato. Nel caso peggiore il prossimo utente potrà anche utilizzare tali informazioni contro Severin. In futuro è meglio che Severin dopo la sessione cancelli la cronologia nel browser stesso oppure mediante un tool per la pulizia del computer.*